



## AM NEUEN STANDORT - HÖRAKUSTIK DOMINGUEZ

**Life, das Stadtmagazin.** Nach elf Jahren am bisherigen Standort war Zeit für einen Tapetenwechsel: Ab sofort ist **Hörakustik Dominguez** nun im soeben neu erbauten Ärztehaus mit der Nummer 20 direkt an der Holzhauser Straße zu finden! Das Fachgeschäft für Hörsysteme und Gehörschutz befindet sich im Erdgeschoss des modernen Gebäudes: Hier begrüßen **Alexander Dominguez** und sein Team ihre Kunden im freundlichen Ambiente.

Der Weg hierher begann im April 2006. Damals eröffnete *Alexander Dominguez* sein Hörakustik-Geschäft am *GesundheitsCentrum* in Ennigloh. Damals noch mit einer Mitarbeiterin, sind es heute bereits fünf Mitarbeiter, die alles dafür tun, den Kunden wieder ein gutes Gehör zu verschaffen. Die Entscheidung zur Selbstständigkeit fiel *Alexander Dominguez* leicht. Er arbeitete bis dahin als Audiologischer Trainer eines der größten Hersteller von Hörgeräten in Deutschland und so lagen die Gründe für ihn klar auf der Hand: Einerseits war es die Liebe zur Technik, seine jahrelange Erfahrung in der Branche und das bereichernde Gefühl, Menschen zu mehr Lebensqualität zu verhelfen.

Besonders am Herzen liegt Alexander Dominguez die Arbeit mit Kindern. Mit der Zusatzqualifikation zum Pädakustiker ist er zum Glück vieler Kinder in der Lage, ihnen durch Anpassung mit besonderen technischen Möglichkeiten bei sowohl leichten als auch sehr

schwerwiegenden Hörproblemen zu helfen. „Es ist toll, sie beim Heranwachsen zu begleiten und auch die strahlenden Augen der Eltern zu sehen, wenn die Kinder trotz Hörstörung die Regelschule besuchen können - So etwas erfüllt mich zutiefst.“

„Als erster Hörakustiker in Bünde haben wir von Anfang an den sogenannten Hörerlebnisraum eingerichtet“, erzählt Alexander Dominguez weiter. Durch die Simulation von alltäglichen Geräuschen, wie zum Beispiel Verkehrslärm, lässt sich das jeweilige Hörsystem perfekt einstellen. Auch jetzt setzt *Hörakustik Dominguez* wieder auf eine neue Methode um Hörsysteme noch individueller und genauer auf die Bedürfnisse der Kunden anzupassen.

Für gewöhnlich ist die Feinanpassung von Hörsystemen hinsichtlich des Klangeindruckes ein sich wiederholender Prozess von Kundenbefragung und Hörsystemeinstellung. Auch wenn dies sehr effektiv ist, fällt es vielen Kunden immer wieder sehr schwer, das Problem und den Klangeindruck zu beschreiben. *Alexander Dominguez* präsentiert jetzt eine Lösung in den neuen Räumen.

Nachdem die Hörsysteme eine optimale Voreinstellung durch den Hörakustiker erfahren haben, wird nun der persönliche Klangeindruck vom Kunden selber eingestellt. Dafür wurde einen Raum so gestaltet, dass der Kunde wie in seinem Wohnzimmer im Sessel Platz nehmen und im TV seine Lieblingssendung anschauen kann. Gleich-



zeitig kann er auf einem zusätzlichen Bildschirm die Einstellung der Hörsysteme verändern, bis für ihn das Ergebnis optimal ist. Das System ist kinderleicht zu bedienen. Die Fachwelt sieht in dieser Methode die Zukunft der Hörsystemeinstellung. Nicht nur in der medizinischen Fachliteratur wird empfohlen, den Kunden in den Entscheidungsprozess für verbesserte Ergebnisse einzubeziehen. Auch die Fachliteratur zur Hörsystemanpassung beschreibt dies als Erfolgsgarant für eine Hörsystemanpassung. Zudem wird der mögliche Nutzen einer individualisierten Einstellung zur optimalen Klangqualität bekräftigt - nachdem das Ziel einer angemessenen Sprachverständlichkeit sichergestellt wurde. In der Essenz macht dies den Unterschied zwischen einer Anpassung auf den Hörverlust und einer Anpassung auf das Individuum aus. Hörakustik Dominguez, Holzhauser Str. 4, Bünde, Tel. 05223 / 9859886 [www.hoerakustik-buende.de](http://www.hoerakustik-buende.de)  
Hörakustik Dominguez finden sie auch bei Facebook und Google+

### Seien Sie dabei: Neueröffnungsfeier am 9. Juni.

- Produktpräsentation verschiedene Hersteller
- kostenloser Hörtest
- Sonderangebote



„Die Serie“ von Astrid Möller mit Fotos von Andrea Klüter

